

Reparaturauftrag

Händler Firma: _____ Kunden-Nr.: _____ Straße: _____ PLZ/Ort: _____ Telefon: _____ E-Mail: _____ Ansprechpartner: _____	Kunde Firma: _____ Kunden-Nr.: _____ Straße: _____ PLZ/Ort: _____ Telefon: _____ E-Mail: _____ Ansprechpartner: _____
---	---

Gerätebezeichnung: _____ Serien-Nummer: _____

Fehlerbeschreibung: _____

Garantiereparatur • Kaufbeleg liegt bei.
 Das Kaufdatum, für ausschließlich privaten Gebrauch, liegt innerhalb der letzten 24 Monate und für gewerblich/beruflichen Gebrauch innerhalb der letzten 12 Monate.

Kostenvoranschlag (KVA):

- Auf Kundenwunsch zu erstellende Kostenvoranschläge (KVA) werden mit € 49,- in Rechnung gestellt.
- Übersteigen die ermittelten Reparaturkosten 50% des Neuwertes, erstellt PREBENA ein Umtauschangebot für ein neues Gerät.
- Ein demontiertes Gerät wird seitens PREBENA, im Falle der Nichtdurchführbarkeit der Leistung, aus Sicherheitsgründen nicht wieder in den Ursprungszustand zurückversetzt und zerlegt an den Kunden verschickt.

Reparatur zum empfohlenen Festpreis aus aktueller Preisliste nach Preisgruppe

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
€ 85,-	€ 111,-	€ 139,-	€ 179,-	€ 209,-	nach Aufwand	€ 89,-	€ 149,-	€ 249,-	nach Aufwand	Umtausch
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Keine Reparatur - Umtausch in PREBENA Neugerät _____ zum Festpreis von € _____ aus aktueller Preisliste - Altgerät liegt bei.

Rücklieferung an den Händler oder direkt an den Kunden

Bei Rückfragen zu einer Reparatur stehen wir Ihnen jederzeit unter unserer Service-Nummer 0 41 02 / 49 52- 24 zur Verfügung.

Alle Reparaturen erfolgen zu unseren allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen.
 Preisänderungen, technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle Informationen und Formulare auch auf www.prebena.de.

Datum: _____ Unterschrift: _____ (Händler) Unterschrift: _____ (Endverbraucher)